



AIDE TECHNIQUE

COMMENT AMELIORER SON SCORE DE VIDEO CHATTING ?

Selon le test de débit, le résultat se présente ainsi :

Épreuve de vitesse

Votre vitesse Internet

Téléchargement

665 Mbps



Pause

Retest



Télécharger

362 Mbps



Latence

3.32 ms

14.0 ms 11.0 ms

Jitter

0 (s)

4.00 ms 2.30 ms

Perte de paquets

0 %

Mesurée à 5:53:49 PM

Score de la qualité du réseau [En savoir plus](#)

Diffusion vidéo en streaming: **Super**

Gaming en ligne: **Super**

Chat vidéo: **Super**

Speed Test

Your Internet Speed

Download

669 Mbps



Pause

Retest



Upload

622 Mbps



Latency

11.3 ms

13.1 ms 45.2 ms

Jitter

932 µs

3.38 ms 16.7 ms

Packet Loss

0 %

Measured at 6:21:26 PM

Network Quality Score [Learn more](#)

Video Streaming: **Good**

Online Gaming: **Good**

Video Chatting: **Good**

L'idéal est d'obtenir « Super » ou « Bon » (« Great » ou « Good »)

Pour obtenir le meilleur score de « video chatting », plusieurs aspects techniques et de configuration doivent être optimisés pour garantir une qualité optimale de la surveillance de l'examen.

Voici 4 recommandations détaillées pour améliorer les performances de vos sessions d'examen CSTMD :



AIDE TECHNIQUE

COMMENT AMELIORER SON SCORE DE VIDEO CHATTING ?

Recommandation	Détail
1. Optimisation de la Connexion Internet	<ul style="list-style-type: none">▪ Bande Passante Suffisante : Assurez-vous d'avoir une connexion internet avec une bande passante suffisante ; Au moins 5 Mbps pour HD, 25 Mbps pour 4K.▪ Connexion Filaire : Utilisez une connexion Ethernet filaire plutôt qu'une connexion Wi-Fi pour une stabilité accrue.▪ Routeur de Qualité : Utilisez un routeur moderne capable de gérer des connexions à haut débit et avec des fonctionnalités de QoS (Quality of Service).
2. Configuration du Réseau	<ul style="list-style-type: none">▪ QoS (Quality of Service) : Configurez votre routeur pour prioriser le trafic de chat vidéo afin de minimiser la latence et le jitter.▪ Mise à Jour du Firmware : Assurez-vous que votre routeur et vos dispositifs réseau sont à jour avec les derniers firmwares pour des performances optimales et des correctifs de sécurité.▪ Minimisation des Interférences Wi-Fi : Si vous devez utiliser le Wi-Fi, assurez-vous que le signal est fort et qu'il y a peu d'interférences (utilisez la bande 5 GHz si possible).
3. Conditions de Communication	<ul style="list-style-type: none">▪ Positionnement Optimal : Positionnez-vous près du routeur si vous utilisez le Wi-Fi et évitez les obstacles physiques.▪ Utilisation de la bande passante : soyez seul(e) à utiliser le réseau internet (cas domestique)
4. Sécurité et Pare-feu	<ul style="list-style-type: none">▪ Configuration Optimisée du Pare-feu : Assurez-vous que votre pare-feu est configuré pour permettre le trafic des applications de chat vidéo sans restriction excessive.▪ Vérification des Interférences : Assurez-vous que les dispositifs de sécurité réseau ne causent pas de latence ou de jitter excessifs (cas professionnels)

En suivant ces recommandations, vous pouvez maximiser la qualité de vos sessions d'examen et obtenir un meilleur score **en minimisant la latence, le jitter, et les pertes de paquets.**