



## AIDE TECHNIQUE

### QUE FAIRE EN CAS DE MICRO-COUPURE DE LA SURVEILLANCE VIDEO DE L'EXAMEN DE CSTMD ?

**En cas de microcoupure de la surveillance (apparition du message d'alerte « Connexion internet instable ! Veuillez vous reconnecter pour poursuivre votre Live »), il faut IMPERATIVEMENT et rapidement ACTUALISER ou RAFRAÎCHIR sa page internet (application web de Managexam).**

Pour rafraîchir la page web, il y a plusieurs façons de faire selon le navigateur utilisé.

Le plus simple étant un simple clic de souris sur le **raccourci** matérialisé sous la forme du **logo** ci-dessous (boucle avec flèche sens horaire), situé généralement dans la barre de navigation en haut à gauche.



Les autres commandes possibles, à l'aide du clavier, pour les navigateurs les plus courants sont les suivantes :

| Navigateurs internet                               | Commandes sous Windows / Linux   | Commande sous Mac |
|--|----------------------------------|-------------------|
| Google Chrome<br>Mozilla Firefox<br>Opera<br>Brave | `F5`<br><br>ou<br><br>`Ctrl + R` | `Command + R`     |
| Microsoft Edge                                     | `F5` ou `Ctrl + R`               |                   |
| Safari   |                                  | `Command + R`     |

### Puis-je perdre mes données (i.e. mes réponses aux questions) ?

Non, AUCUNE DONNEE de l'examen n'est perdue lors de cette manipulation. Un enregistrement en continu est fait sur le serveur de l'examineur.

Par mesure de précaution, il convient de cliquer sur « enregistrer la réponse » (ou les réponses) pour le sujet d'étude de cas, avant d'effectuer l'opération de rafraîchissement de page web. Pour le QCM, ceci n'est pas nécessaire : le dernier clic est enregistré systématiquement en temps réel.